

# MAÎTRISER L'INTERVENTION INDUSTRIELLE

Ingénieur en mécanique et dirigeant d'une entreprise spécialisée dans la maîtrise des interventions industrielles Nerya, Jean-Claude Hippomène revient sur son parcours, la logique de ses solutions logicielles et les enjeux d'excellence opérationnelle qui guident son travail.



**Jean-Claude Hippomène**

C.E.O & founder

### **Votre parcours d'ingénieur en alternance a-t-il modelé votre vision du métier ?**

Je viens d'une formation en mécanique, conception et production industrielle, dans l'une des premières écoles d'ingénieurs en alternance, Ingénieur 2000 avec le CNAM. Pendant cinq ans, j'ai passé six mois par an en entreprise dès le baccalauréat, ce qui m'a appris très tôt à relier la technique à l'opérationnel. Cela m'a donné une pratique où l'on part toujours du besoin réel, où l'on regarde ce que fait le terrain et où l'on cherche à structurer un processus clair pour tout le monde. Cette culture a naturellement orienté la manière dont je conçois aujourd'hui nos outils.

### **Vos logiciels ont une histoire longue. Comment cela se traduit-il ?**

Nous sommes installés en Provence et nous employons environ quinze personnes, avec quelques indépendants comme c'est courant en informatique. Si notre société date de 2018, certains de nos logiciels existent

depuis la fin des années 1990. Nous avons choisi de nous concentrer sur un sujet précis : la maîtrise des interventions industrielles. Notre logiciel sécurise la façon dont le travail va être réalisé, analyse les coactivités possibles, croise les contraintes de maintenance, d'exploitation et de sécurité pour que tout se déroule de manière fluide et maîtrisée.

### **Qui sont vos clients et quels enjeux les amènent à vous solliciter ?**

Nous travaillons avec des industriels dont les risques en cas d'accident sont très élevés. Les sites Seveso sont au premier rang, mais aussi des acteurs comme Terrega, Naval Group, Eramet, Bosch, BASF, Michelin, Eni, Orano, ou encore des réseaux comme le métro de Rennes. Plus le risque est important, plus les enjeux sont forts, et plus nos solutions sont recherchées. Dans ces contextes, un accident peut aller bien au-delà du seul impact humain : pollution majeure, atteinte à l'environnement, perturbation d'infrastructures critiques. Les industriels veulent donc une sécurité parfaite, une traçabilité irréprochable et une organisation qui évite les pertes de temps sans valeur ajoutée.

### **Comment vos logiciels améliorent-ils concrètement la sécurité et la performance ?**

Notre approche consiste à intégrer la sécurité dans le geste même de la maintenance. Lorsque l'utilisateur décrit son intervention, le système identifie automatiquement les risques, les autorisations nécessaires ou les permis spécifiques. Il aligne les pratiques, évite les variations entre les sites et limite les comportements hasardeux. En parallèle, il aide à réduire les attentes inutiles, les validations superflues et l'énergie consacrée à des tâches fictives, comme des autorisations demandées, mais jamais utilisées.

La sécurité reste l'objectif premier, mais elle doit coexister avec une efficacité opérationnelle réelle. Pour nos clients, le retour sur investissement est immédiat, car le logiciel réduit à la fois les risques et les coûts cachés.

### **Quels enseignements tirez-vous de vos déploiements ?**

Ce qui frappe, c'est la capacité à transformer rapidement des environnements très verrouillés par des habitudes papier. Certains sites étaient convaincus de ne jamais pouvoir évoluer, et pourtant, en trois mois, les changements sont visibles et durables. Nous réalisons des enquêtes de satisfaction auprès de toutes les parties prenantes, y compris les entreprises extérieures, et nous obtenons régulièrement des notes supérieures à 16 ou 17 sur 20.

Ce résultat repose sur une promesse simple : tenir ce qui a été annoncé. Dans un milieu où les projets informatiques dérivent souvent, notre rigueur sur l'expression du besoin et sur l'objectif réel fait toute la différence.

### **Quelles sont vos perspectives de développement ?**

L'international se développe naturellement, porté par les grands groupes qui nous emmènent avec eux. Nous investissons près de 40 % dans le développement logiciel, bien au-delà des standards du secteur, ce qui nous permet de rester à la pointe.

Le Club Nerya, qui rassemble nos clients, participe désormais à des projets d'innovation cofinancés. Enfin, nous voyons apparaître une demande croissante de secteurs moins risqués, mais soucieux d'excellence : hôpitaux, universités, parcs d'attractions, collectivités. Nous développons tout en France, avec des équipes fidèles et très qualifiées, ce qui garantit une maîtrise complète du produit et un taux de pertinence élevé des fonctionnalités mises en service.